



## П О К А Н А за к у р с

**ОТГОВОРНИЦИ по КАЧЕСТВОТО и ВЪТРЕШНИ ОДИТОРИ в ОРГАНИ ЗА  
КОНТРОЛ СЪГЛАСНО БДС EN ISO /IEC 17020:2012 и БДС EN ISO 19011:2011**

**16, 17 и 18 февруари 2015 г.**

**София, Дом на техниката, ул. Г. С. Раковски № 108, зала 105А, етаж I**

**Курсът е ориентиран към и предназначен за:**

**Лицата по чл. 3а, ал. 1, т. 3 и съгласно изискванията на ал. 2 от последното изм. и доп. ДВ. бр. 88 от 24 Октомври 2014 г. на НАРЕДБАТА ЗА УСЛОВИЯТА И РЕДА ЗА ИЗДАВАНЕ НА ЛИЦЕНЗИИ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ТЕХНИЧЕСКИ НАДЗОР НА СЪОРЪЖЕНИЯ С ПОВИШЕНА ОПАСНОСТ И ЗА РЕДА ЗА ВОДЕНЕ НА РЕГИСТЪР НА СЪОРЪЖЕНИЯТА;**

**Органи за контрол (ОК-л), които са внедрили или са в процес на подготовка за разработване и внедряване на система по качеството (СК) на база БДС EN ISO/IEC 17020;**

**Лица, които поддържат СК на Органи за контрол или отговарят за дейностите по контрол в съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17020:2012;**

**Ръководители, отговорници по качеството, персонал на ОК-л, вътрешни одитори.**

Съгласно изискванията на стандарта, сътрудниците на ОК-л, отговарящи за изграждането и поддържането на СК (отговорници по качеството и вътрешни одитори) трябва да имат подходяща квалификация, включваща и обучение, а организациите трябва да притежават доказателства за това.

**Целта на курса е участниците:**

**1. да се запознаят, респективно да опреснят знанията си за:**

изискванията и процедурите на ИА БСА за акредитация на ОК-л;  
да информира и осигури разбиране и правилно тълкуване на изискванията за акредитация;  
указанията за планиране, организиране, провеждане и документиране на вътрешните одити в ОК-л, вкл. функциите на лицата, управляващи програми за одит [ЛУПО] (БДС EN ISO 19011:2011);  
изискванията към системата за управление (СУ) на ОК-л (БДС EN ISO /IEC 17020:2012)

**2. да получат практически указания за:**

анализ на промените в изискванията на БДС EN ISO/IEC 17020:2012 и оценка на риска за безпристрастност /т.4.1 от БДС EN ISO/IEC 17020:2012 г./;  
разработване, внедряване и поддържане на СУ, съгл. БДС EN ISO/IEC 17020;  
планиране, провеждане и документиране на вътрешен одит на СУ и прегледи от ръководството, БДС EN ISO 19011:2011.

**3. да получат отговор на въпроси, като:**

Как да се повиши доверието в органите за контрол? Какво включва контролът? Как се определят рисковете, свързани с безпристрастността на органите, които извършват контрол? Как се организира процеса за разглеждане на жалби и възражения? и други подобни.

**Участието в курса е** форма за получаване, поддържане и повишаване на квалификацията на сътрудници, ангажирани със СУ и планиране, организиране и провеждане на вътрешните одити в ОК-л, както това се изисква в т.т.6.1 и 8.6.5а) на БДС EN ISO/IEC 17020 и т.т. 7.2.3 и 7.2.4 на БДС EN ISO 19011 и е подходящо да бъде включено в плана за обучение.

**Участниците в курса полагат изпит/тест по преподавания материал и ще получат:**

Учебни материали, съдържащи изнесените лекции;

Сертификат за отговорник по качеството и вътрешен одитор съгласно БДС EN ISO/IEC 17020:2012 и БДС EN ISO 19011:2011, (САМО за успешно издържалите предвидения тест).

**Поради естеството на курса, максималният брой участници е 30 души. След запълване на местата и при повече от 30 желаещи, ще бъде обявена следваща дата за нов курс.**

**Лектори:** Марина Георгиева, Ирена Бориславова, Милена Димитрова - ИА «БСА»  
Специалисти по СУ и водещи одитори - представители на IQA и ССКБ

## ЗАЯВКА ЗА УЧАСТИЕ

в курс "Отговорници по качеството и вътрешни одитори в ОРГАНИ ЗА КОНТРОЛ" – 16 ÷ 18 февруари 2015 г.

Име, презиме и фамилия .....

Месторабота ..... Длъжност .....

Служебен адрес: гр. ...., пк ..... ул. .... № .....

Телефон ..... факс ..... e-mail .....

ИН ДДС ..... ИН ..... МОЛ .....

Таксата ще бъде внесена: по банков път  на място при регистрацията .

Дата: .....

Заявител: .....

## Учебна програма

№	Тема	
	Наименование	Кратко съдържание
1	Въведение, термини и основни принципи за оценяване на съответствието и на системите за управление на качеството	Разясняване на принципа за оценяване на съответствието и 8-те принципа на СУК, приложени към ОК-л
2	Изисквания, подходи и процедури за разработване, внедряване и поддържане на СУ в орган за контрол	Указания за отговорника по качеството и вътрешните одитори за прилагане на изискванията на БДС EN ISO /IEC 17020:2012; (примери и казуси)
3	Акредитация; Органи за оценяване на съответствието; Сертификация Изискванията и процедурите на ИА БСА за акредитация на орган за контрол	Да се запознаят участниците с изискванията на закона за акредитация и процедурите за акредитация. Информация и осигуряване на разбиране и правилно тълкуване на изискванията за акредитация
4	Определяне на интервали за калибриране на средствата за измерване	Разглеждат се 6 метода за определяне на интервала на калибриране; Сравняват се и се дават указания кой метод кога да се прилага
5	Вътрешен одит на система по качеството на орган за контрол	- Указания за одит на система за управление; на ЛУПО, съгласно БДС EN ISO 19011:2011. - Планиране на дейностите за вътрешни одити; - Провеждане на вътрешен одит на СУ: встъпителна среща, същински одит, заключителна среща; човешки аспекти при провеждане на вътрешен одит - Документиране на одита
6	Упражнения	3 упражнения за затвърждаване и свързване с практиката на придобитите знания
7	Тест	По преподавания материал
8	Обсъждане и разискване по разгледаните теми – след всяка лекция	

## УКАЗАНИЯ

За участие в курса е необходимо до 12 февруари 2015 г.:

1. Да получим съгласно приложения формуляр заявка за участие по телефон / факс или e-mail на указания адрес за кореспонденция, както и чрез [www.sskb.org](http://www.sskb.org).
2. Да внесете таксата за участие, в размер 312 лв. с ДДС по банкова сметка IBAN: BG39 UNCR 7630 1007 2746 01, BIC код на Уни Кредит Булбанк UNCR BGSF, с титуляр ССКБ.  
При преведена такса, моля носете копие от банковото нареждане.

Отстъпка 10 % от таксата на втори и всеки следващ участник от една организация, както и за редовните членове на ССКБ.

Приемат се такси и на място при регистрацията, но само при предварително подадена заявка.

В таксата са включени: учебни материали, кафе, сандвичи, безалкохолни напитки.

Регистрация на участниците на 16.02.2015 г. от 9.00 ч. до 10.00 ч. в залата

Откриване на курса: 10,00 ч. на 16 февруари 2015 г. Закриване на курса: 13,00 ч. на 18 февруари 2015 г.

Адрес за контакти: 1000 София, ул. Г. С. Раковски № 108, НДНТ

С С К Б, етаж 6, офис 601

тел./факс 02 / 988-4075; GSM: 0879 602 164, e-mail: [sskb.bg@abv.bg](mailto:sskb.bg@abv.bg)